

Almindelige forretningsbetingelser

BankNordiks almindelige forretningsbetingelser - Privatkunder

Gældende fra den 01-04-2023

Forretningsbetingelserne gælder for alle dine forretninger med BankNordik, medmindre andet er aftalt

Du må kun bruge dine konti, betalingskort og andre produkter til private formål medmindre du har indgået skriftlig aftale med os på erhvervsvilkår.

For de fleste forretninger med BankNordik gælder der også specifikke aftaler, f.eks. aftale om værdipapirhandel aftale om Visa/Dankort og aftaler om betalingskonti. For betalingskonti omfattet af lov om betalinger gælder også Vilkår og betingelser for betalingskonti. Har du en aftale på vilkår, der er forskellige fra forretningsbetingelsernes gælder aftalens vilkår.

Vi registrerer og bruger data om dig for at give dig den bedste rådgivning og de bedste løsninger og for at overholde de juridiske krav, der stilles til pengeinstitutter. Du kan se mere om, hvilke oplysninger vi registrerer og hvorfor samt dine rettigheder i Vilkår for behandling af personoplysninger i BankNordik, der ligger på BankNordiks hjemmeside.

Almindelige forretningsbetingelser første del fastlægger dine og BankNordiks rettigheder og pligter. Anden del indeholder BankNordiks Generelle oplysninger om kundeforholdet

1. Renter

1.1 Oplysning om rentesatser

Du modtager og/eller betaler renter af indlån samt på lån og kreditter. Det betyder, at vi også kan beregne negative renter af indlån på dine konti.

BankNordiks almindelige rentesatser fremgår af BankNordiks hjemmeside og oplyses på forespørgsel.

Alle rentesatser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold f.eks. en aftale om en konto eller et lån.

1.2 Ændring af variable rentesatser uden varsel

BankNordik kan i løbende aftaleforhold uden varsel sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter på grund af udefrakommende forhold, som BankNordik ikke har indflydelse på. Det kan eksempelvis være ændringer af:

- det generelle renteniveau, herunder obligations-, pengemarkeds- og øvrige markedsrenter
- fundingomkostningerne
- kredit- og pengepolitikken i ind- eller udland eller brugen af pengepolitiske instrumenter

1.3 Ændring af variable rentesatser med 1 måneds varsel

BankNordik kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter hvis ændringen er begrundet i forretnings-, markeds- eller lovgivningsmæssige forhold. Det kan f.eks. være:

- der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af dine rentevilkår. Det kan f.eks. være ændringer i dit forretningsomfang med BankNordik, herunder ændringer i størrelsen og omfanget af dine indlån, lån eller kreditter,
- ændringen sker for at imødegå øgede omkostninger, herunder som følge af ændrede lovgivningsmæssige krav til pengeinstitutter, stigninger i generelle garantiordninger eller for at opretholde eller styrke kapitalgrundlaget
- for at imødegå øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav eller øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital
- BankNordik ændrer sin generelle rentefastsættelse af forretningsmæssige grunde f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af BankNordiks ressourcer eller kapacitet,
- for at imødekomme en generel øget kreditrisiko for BankNordik.

1.4 Ændring af renter på lån med referencerente

Har du aftaler med BankNordik om lån eller kreditter, hvor der anvendes et benchmark, som f.eks. referencerenten CITA, så kan du læse mere om renteændringer og BankNordiks tilbagefaldsplaner på vores hjemmeside.

2. Gebyrer på serviceydelser

2.1 Oplysning om gebyrer på serviceydelser

BankNordik kan tage betaling for sine serviceydelser til dig og for at besvare henvendelser om dig når BankNordik har pligt til at svare.

BankNordiks almindelige gebyrer for serviceydelser fremgår af BankNordiks hjemmeside og oplyses på forespørgsel.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold f.eks. en aftale om en konto eller aftale om netbank.

2.2 Ændring af gebyrer uden varsel

BankNordik kan uden varsel indføre og sætte gebyrer op for enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler.

BankNordik kan i løbende aftaleforhold uden varsel sætte sine gebyrer op og indføre nye gebyrer på grund af udefrakommende forhold, som BankNordik ikke har indflydelse på. Det kan eksempelvis være ændringer af:

- fundingomkostningerne
- kredit- og pengepolitikken i ind- eller udland eller brugen af pengepolitiske instrumenter

Almindelige forretningsbetingelser

2.3 Ændring af gebyrer med 1 måneds varsel

BankNordik kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel sætte sine gebyrer op og indføre nye gebyrer, hvis ændringen er begrundet i forretnings-, markeds- eller lovgivningsmæssige forhold. Det kan f.eks. være:

- der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af dine gebyrvilkår. Det kan f.eks. være ændringer i dit forretningsomfang med BankNordik, herunder ændringer i størrelsen og omfanget af dine indlån, lån eller kreditter,
- ændringen sker for at imødegå øgede omkostninger, herunder som følge af ændrede lovgivningsmæssige krav til pengeinstitutter, stigninger i generelle garantiordninger eller for at opretholde eller styrke kapitalgrundlaget
- for at imødegå øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav eller øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital
- BankNordik ændrer sin generelle gebyrfastsættelse af forretningsmæssige grunde f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af BankNordiks ressourcer eller kapacitet,
- For at imødekomme en generel øget kreditrisiko for BankNordik.

Nye gebyrer er gebyrer for ydelser, som BankNordik ikke tidligere har taget betaling for.

2.4 Ændring af gebyrer for betalingskonti med 2 måneders varsel

I løbende aftaleforhold om betalingskonti hvorved forstås en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner kan BankNordik kun sætte sine gebyrer op og indføre nye gebyrer med et varsel på 2 måneder.

3. Meddelelse om rente - og gebyrændringer

Rente- og gebyrændringer annonceres i dagspressen, på BankNordiks hjemmeside eller ved direkte besked. Det vil fremgå, hvorfor der sker ændringer.

Renteændringer vil også fremgå af det første kontoudskrift- eller opgørelse efter ændringen.

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra BankNordik.

4. Rentedato

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse påvirker beregningen af renten på en konto.

Bogføringsdatoen er den dag, hvor BankNordik registrerer en kontobevægelse. Bogføringsdatoen har ikke betydning for renteberegningen.

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

a. Indbetalinger

Ved kontant indbetaling, herunder indbetaling med kort f.eks. dankort eller visa/dankort, er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen.

Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedatoen den bankdag beløbet modtages af BankNordik.

Ved overførsel i danske kroner mellem konti i BankNordik er rentedatoen den bankdag beløbet indsættes på modtagerens konto.

Ved overførsel fra udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til "Generelle regler for overførsel til og fra udlandet".

b. Udbetalinger

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedatoen den bankdag beløbet hæves.

Ved anvendelse af kort i butik eller automat er rentedatoen den dag beløbet hæves på kontoen. Det er som udgangspunkt samme dag, som kortet anvendes. Rentedatoen er den førstkommende bankdag hvor beløbet hæves på kontoen på en ikke-bankdag.

Ved overførsel til udlandet og overførsel i anden valuta end DKK i Danmark/Grønland/Færøerne henvises til "Generelle regler for overførsel til og fra udlandet".

c. Særlige kontoformer og bevægelser

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometer, f.eks. ved handel med værdipapirer samt ved ind- og udbetaling i fremmed valuta.

d. Beregning og tilskrivning af renter og provision

Rente beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad, der gælder for en konkret konto, oplyses i BankNordik.

Renter tilskrives typisk en gang årligt bagud for indlån. På garantier, lån og kreditter tilskrives rente og provision enten månedsvist, kvartalsvist eller halvårligt.

BankNordik kan vælge at hæve negativ indlånsrente hvert kvartal.

BankNordik kan bestemme, at renter under et vist beløb bortfalder eller videreføres til næste termin.

BankNordik kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med dig, betyder det ikke, at BankNordik giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, selv om der på et kontoudskrift eller lignende står,

Almindelige forretningsbetingelser

at rentetilskrivningen er standsel.

5. Overtræksrente og rykkergebyr m .v.

BankNordik kan kræve overtræksrente/-provision ved overtræk eller forsinket betaling eller ved udnyttelse i strid med det aftalte samt gebyr for at udsende rykkerbreve og udgifter til juridisk bistand ved inkasso mv.

Overtræksrente omfatter også morarente.
Oplysning om overtræksrente fås i BankNordik.

For betalingskonti fremgår rentesatser for overtræk af kontoudtog og kontoaftalen

Størrelsen af rykkergebyrer fremgår af BankNordiks oversigt over priser for serviceydelser.

6. Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på din konto der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at BankNordik modtager beløbet. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Indbetaling på din konto sker til angivet kontonummer uanset andre angivne oplysninger.

BankNordik kan tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved en åbenlys fejl f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

BankNordik kan ifølge aftale med andre danske pengeinstitutter være forpligtet til at tilbageføre eller spærre beløb f.eks. beløb, der er overført som følge af svindel.

Hvis BankNordik har mistanke om, at beløb er modtaget som følge af svindel kan BankNordik spærre konti indtil modtagelse af dokumentation for din berettigelse til beløbet.

7. Kontrol

Du har pligt til løbende at gennemgå posteringerne på dine konti. Er der posteringer, som du ikke kan vedkende dig, skal du hurtigst muligt kontakte BankNordik. Indsigelser vedrørende betalingstransaktioner omfattet af betalingsloven, skal dog ske, inden der er gået 13 måneder efter, at transaktionen er gennemført.

8. Fuldmagter

Hver ejer kan disponere alene over fælles konti og depoter, medmindre BankNordik får besked om andet. Det samme gælder for flere værgers adgang til at disponere over en umyndigs konto.

Du kan give en anden person fuldmagt til dine konti og depoter. Dette sker skriftligt og normalt på BankNordiks fuldmagtsblanket.

Du kan til enhver tid ændre eller tilbagekalde en fuldmagt. Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ligeledes ske skriftligt.

Fuldmagten ophører automatisk, når BankNordik bliver bekendt med fuldmagtsgivers død, og konti og depoter bliver spærret, indtil Skifteretten har taget stilling til boets behandling.

Fælles konti og fælles depoter bliver også spærret, når BankNordik bliver bekendt med ejers død.

9. Refusion af udgifter

BankNordik har ret til at få refunderet følgende:

- beløb, som BankNordik lægger ud på dine vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation,
- udgifter, som BankNordik har, hvis du misligholder dine aftaler. Det kan f.eks. være betaling af forsikringspræmier, udgifter der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

10. Forretninger i udlandet

Hvis BankNordik på dine vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger BankNordik en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. BankNordik er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut samt for dets kreditværdighed.

Hvis du har depot af udenlandske værdipapirer gennem BankNordik, er BankNordik ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed, medmindre du selv har valgt forretningsforbindelsen.

Både du og BankNordik er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med det udenlandske pengeinstitut.

11. Adresseændring og flytning til udlandet

Du har pligt til at give os besked, hvis du ændrer din bopælsadresse. Hvis du flytter til, bor eller tager længerevarende ophold i udlandet, er det ikke sikkert, at BankNordik kan tilbyde dig de samme produkter og services, som hvis du bor i Grønland.

12. Opsigelse og spærring

BankNordik og du kan til enhver tid opsig kundeforholdet uden varsel, medmindre der er aftalt andet.

Ved BankNordiks opsigelse har du krav på en saglig begrundelse på papir eller elektronisk.

Når kundeforholdet ophører, kan BankNordik opsig garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta samt frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for dig. Du er forpligtet til at frigøre BankNordik fra alle forpligtelser indgået på dine vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

Almindelige forretningsbetingelser

BankNordik kan opsige et kundeforhold uden varsel, hvis du ikke giver BankNordik de oplysninger, som BankNordik vurderer, er nødvendige at indhente fra dig i henhold til lovgivningen, f.eks. hvidvaskloven eller skattekontrolloven.

BankNordik kan desuden opsige et kundeforhold uden varsel, hvis du helt eller delvist bliver omfattet af sanktioner fra myndigheder, herunder EU eller FN, som er optaget på Udenrigsministeriets oversigt over sanktioner. Det samme gælder i forhold til personer, der er berettiget til at disponere på dine vegne eller som er dine nærtstående.

Du vil blive orienteret om opsigelsen ved en personlig rettet meddelelse eller på anden måde.

BankNordik kan i øvrigt spærre dine konti, din adgang til Netbank, Mobilbank og andres services og produkter, hvis du ikke fuldt ud giver BankNordik de oplysninger, BankNordik er forpligtet til at indhente efter lovgivningen.

13. Erstatningsansvar

BankNordik er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er BankNordik ikke ansvarligt for tab, som skyldes:

- nedbrud i manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er BankNordik selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i BankNordiks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af BankNordik selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af BankNordik
- andre omstændigheder, som er uden for BankNordiks kontrol.

BankNordiks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- BankNordik burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør BankNordik ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

14. Modregning

BankNordik kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos BankNordik. Det gælder dog ikke den del af din løn eller offentlige ydelser mv., som er nødvendig til at dække almindelige leveomkostninger. Visse indlån er efter lovgivningen sikret mod kreditorforfølgning og dermed modregning.

BankNordik giver besked ved modregning.

15. Sprog og kommunikation

Sprog

BankNordik indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

Elektronisk kommunikation

Du modtager som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler og vilkår m.v. fra BankNordik elektronisk i netbanken eller e-boks, uanset om der i aftaler og vilkår m.v. anvendes udtryk som skriftligt, brev m.v.

Du kan indgå aftale med BankNordik om, at meddelelser og aftaler m.v. tilsendes på papir, men det kan være forbundet med gebyr.

BankNordik kan altid beslutte at sende meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. Du betaler ikke gebyr, hvis BankNordik på eget initiativ fremsender meddelelser eller aftaler mv. på papir.

Elektroniske breve og dokumenter har samme retsvirkning som var de modtaget med almindelig post.

16. Lovvalg og værneting

Retlige tvister med dig afgøres efter grønlandsk/dansk ret og ved en grønlandsk/dansk domstol.

17. Ændring af de almindelige forretningsbetingelser

BankNordik kan ændre de Almindelige forretningsbetingelser uden varsel, når det er til fordel for dig. Ellers vil ændringer ske med 1 måneds.

Oplysning om ændring af de Almindelige forretningsbetingelser sker skriftligt elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på BankNordiks hjemmeside ændringerne kan ses.

Generelle oplysninger

Generelle oplysninger om kundeforholdet herunder information som BankNordik har pligt til at informere om

1. God skik for finansielle virksomheder

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal BankNordik oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås på BankNordiks hjemmeside eller i BankNordik.

2. Klager

Hvis du ønsker at klage over BankNordik, skal du i første omgang kontakte din afdeling

Hvis du herefter fortsat er uenig i BankNordiks behandling af din henvendelse eller resultatet heraf kan du kontakte den klageansvarlige i BankNordik. Oplysninger om den klageansvarlige fås i BankNordik eller på BankNordiks hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning kan du vælge at indbringe din klage for Det Finansielle Ankenævns Store Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

Klager vedrørende BankNordiks overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet

Klager over BankNordiks behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

3. Tilsyn

BankNordik har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 6460.

BankNordik er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Strandgade 29, DK - 1401 København K, tlf. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

4. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer

Som kunde i BankNordik er man i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af BankNordiks konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. januar 2020, og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis du som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbagelevere dine værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af BankNordik.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside www.fs.dk og BankNordiks egen hjemmeside.

5. Kontaktoplysning

BankNordik kan kontaktes på
BankNordik, Qullilerfik 2, Postboks 569, 3900 Nuuk
Email: nuuk@banknordik.gl
Tlf. nr.: 34 79 00

BankNordiks CVR-nr. 32461662.

6. Ændring af Generelle oplysninger

BankNordik kan ændre Generelle oplysninger uden varsel

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt elektronisk eller annonceres på BankNordiks hjemmeside.