

Fordelsprogram - Regler

Vi ændrer fordelsprogrammet og dermed også dine priser

Vi har medio december 2019 varslet ændringer i vores fordelsprogram, som medfører ændrede betingelser og gebyrer for kunder i fordelsprogrammet. Ændringerne træder i kraft den 1. april 2020.

Indtil ændringerne træder i kraft, vil du være omfattet af de nuværende betingelser og priser, men pr. 1. april 2020 vil du automatisk overgå til de nye priser i fordelsprogrammet.

Du kan læse mere om fordelsprogrammet, herunder om priser, produkter og fordele i prisbogen, som ligger på vores hjemmeside samt i alle vores filialer. Udover den gældende prisbog kan du også finde prisbogen, der træder i kraft den 1. april 2020 på www.banknordik.gl/priser.

Regler for BankNordiks fordelsprogram

Alle privatkunder i BankNordik kan ansøge om at deltage i BankNordiks fordelsprogram.

Bankens godkendelse af ansøgning og tilmelding til fordelsprogrammet sker på baggrund af en konkret kreditvurdering samt kundens samlede forretningsomfang med banken eller på baggrund af en families samlede forretningsomfang med banken.

Med "familie" menes indtil 2 voksne personer boende på samme folkeregisteradresse samt hjemmeboende børn under 18 år. Kundens tilmelding til fordelsprogrammet har virkning fra det tidspunkt, hvor BankNordik har registreret og godkendt kundens/familiens tilmelding. En families tilmelding får først virkning fra det tidspunkt, hvor BankNordik har registreret og godkendt begge voksne kunders tilmelding. Såfremt én kunde melder sig som familie, vil kunden blive vurderet individuelt og være tilmeldt fordelsprogrammet alene, indtil øvrige medlemmer af familien er registreret og godkendt.

Når tilmeldingen får virkning, bortfalder kundens hidtidige rentevilkår og priser, såfremt disse afviger fra bankens prisbog.

Fordelsprogrammet er for den enkelte kunde/familie gældende i 12 måneder og forlænges hver 1. januar for en ny 12 månedersperiode, med mindre BankNordik underretter kunden/familien om andet. Forlænges fordelsprogrammet ikke bortfalder fordele ved programmets ophør og kunden/familien overgår til BankNordiks standardpriser i henhold til den til enhver tid gældende prisbog. Se mere om varighed, opsigelse og ændringer sidst i disse regler.

BankNordiks fordelsprogram indeholder to niveauer: Nordik+ og NordikPremium med tilhørende Nordik+ og NordikPremium-priser, produkter og fordele. Priser, produkter og fordele i fordelsprogrammet fremgår af den til enhver tid gældende prisbog. Prisbogen findes på bankens hjemmeside www.banknordik.gl samt i alle bankens filialer. Yderligere informationer om fordele ved deltagelse i fordelsprogrammet findes på bankens hjemmeside www.banknordik.gl.

Betingelser for deltagelse i fordelsprogrammet

Alle bankens kunder er ikke automatisk en del af fordelsprogrammet, men hver af bankens kunder skal ansøge om at blive tilmeldt dette. Hvilket niveau i fordelsprogrammet kunden/familien kan tilmelde sig afhænger af, om kunden/familien opfylder betingelserne for deltagelse i de enkelte niveauer i fordelsprogrammet, som disse er beskrevet nedenfor.

En tilmelding til et niveau i bankens fordelsprogram vil blive godkendt, såfremt følgende betingelser er opfyldt:

I Nordik+ skal kunden/familien:

1. have en aktiv lønkonto i BankNordik tilknyttet Netbank og e-Boks
2. have minimum DKK 400.000 i forretningsomfang (se definition af forretningsomfang nedenfor)
3. være individuelt kreditvurderet af banken til at kunne modtage samtlige fordele og produkter i Nordik+**

I NordikPremium skal kunden /familien:

1. have en aktiv lønkonto i BankNordik tilknyttet Netbank og e-Boks
2. have minimum DKK 1.000.000 i forretningsomfang (se definition af forretningsomfang nedenfor)
3. være individuelt kreditvurderet af banken til at kunne modtage samtlige fordele og produkter i NordikPremium***
4. være godkendt efter en individuel vurdering

Kundens/familiens samlede forretningsomfang opgøres ved tilmelding til fordelsprogrammet og herefter på den sidste bankdag i hver måned. Kreditvurdering foretages ved tilmelding, og herefter vurderer banken løbende kundens/familiens kreditværdighed. Kundens kreditvurdering foretages på baggrund af forskellige oplysninger om kunden, herunder fx indtægtsforhold, formue, gæld, forbrug, alder og tidligere adfærd.

Indplacering og ændring af placering i rentespænd gældende for de enkelte niveauer

For hvert enkelt niveau er fastsat et rentespænd for udlån og kreditter omfattet af fordelsprogrammet. Ved tilmelding indplaceres kunden/familien i rentespændet for det tilmeldte niveau på baggrund af kundens/familiens kreditværdighed.

Konstateres en forværring af kundens/familiens kreditværdighed sidst på måneden i to på hinanden følgende måneder, kan banken med et varsel på to måneder og uden kundens/familiens samtykke forværre kundens/familiens rentesats ved at ændre placeringen inden for rentespændet.

Kundens/familiens kreditværdighed opgøres af BankNordik som en samlet vurdering af kundens forhold, herunder særligt kundens/familiens gældsfaktor (forholdet mellem gæld og indtægter), kundens/familiens rådighedsbeløb (beløb til rådighed efter finansieringsudgifter og andre faste udgifter), kundens/familiens formue, kundens/familiemedlemmernes alder, erhverv samt ændringer i kundens/familiens betalingsmønstre og disponible beløb.

Opgørelse af kundens /familiens forretningsomfang

Kundens/familiens forretningsomfang opgøres som summen af kundens/familiens samlede:

- Saldi på BankNordik udlånsprodukter*
- Saldi på tilsagte BankNordik kreditter*
- Kursværdi på BankNordik depoter tilknyttet BankNordik Kapitalforvaltning Personlig PensionsPleje (PPP), BankNordik Kapitalforvaltning Personlig FormuePleje (PFP), BankNordik Rådgivningsaftale og BankNordik Individuelle fuldmagtsaftaler/kapitalforvaltningsaftaler
- Kursværdi på investeringsforeningsbeviser udstedt af investeringsforeninger, som BankNordik samarbejder med (se den til enhver tid gældende liste over sådanne investeringsforeninger på bankens hjemmeside www.banknordik.gl), og som er placeret i andre BankNordik depoter, end depoter tilknyttet de ovenfor nævnte forvaltnings- og rådgivningsaftaler
- 1/3 af restgælden på Realkreditlån formidlet af BankNordik

* På NordikPrioritet er det alene udlånssaldoen, som tæller med i forretningsomfanget. Dvs. at saldoen på den tilhørende

Fordelsprogram - Regler

indlånskonto tæller ikke med.

For produkter/konti ejet af to personer gælder, at disse medregnes i det samlede forretningsomfang med en forholdsmæssig andel af produktets/kontoens bogførte saldo til hver af ejerne. Hvis begge produkt-/kontoejere er tilmeldt fordelsprogrammet, vil fordele og priser blive fastsat efter den af produkt-/kontoejerne, der godkendes til placering i bedste niveau. Hvis en af produkt-/kontoejerne ikke er tilmeldt fordelsprogrammet, fastsættes fordele og priser vedrørende denne konto ikke på baggrund af fordelsprogrammet, men følger bankens standardpriser.

Produkter/konti med mere end to ejere medregnes ikke i opgørelsen af kundens/familiens forretningsomfang og følger bankens standardpriser.

Produkter/konti i bankens afdelinger på Færøerne og Danmark kan også indgå i opgørelsen af kundens/familiens samlede forretningsomfang med banken. Dette forudsætter dog, at kunden/familien en gang årligt dokumenterer eksistensen af sådanne produkter/konti.

Skift mellem programmets niveauer

Såfremt opgørelsen den sidste bankdag i måneden i to på hinanden følgende måneder viser, at kunden/familien ikke længere opfylder betingelserne for at være tilmeldt Nordik+ eller NordikPremium, herunder betingelserne om forretningsomfang og kreditværdighed, kan banken med et varsel på to måneder og uden kundens/familiens samtykke flytte kunden/familien ned i det niveau, der svarer til det opgjorte forretningsomfang, samt kreditværdighed. Såfremt kunden/familien ikke opfylder betingelserne for Nordik+, herunder betingelserne om forretningsomfang og kreditværdighed, udmeldes kunden/familien dog af fordelsprogrammet.

Såfremt kunden/familien opfylder betingelserne for det højere niveau i fordelsprogrammet, kan kunden/familien anmode banken om at blive tilmeldt det højere niveau. Kundens tilmelding til det højere niveau i fordelsprogrammet har virkning fra det tidspunkt, hvor BankNordik har registreret og godkendt kundens/familiens tilmelding.

Når kunden/familien skifter niveau, vil kunden/familien automatisk være omfattet af priser og fordele, gældende for det nye niveau. Såfremt kunden/familien ikke længere opfylder betingelserne for Nordik+ og dermed falder ud af fordelsprogrammet, vil kunden/familien automatisk blive omfattet af bankens gældende standardpriser, som fremgår af den til enhver tid gældende prisbog. Hvor der i bankens prisbog er anført et spænd for priser og fordele for det nye niveau eller for standardpriserne, fx et rentespænd, indplaceres kunden/familien som udgangspunkt i den højeste ende af spændet f.s.v.a. udlån og kreditter og laveste ende af spændet f.s.v.a. indlånsaftaler, herunder pensionsaftaler.

For nogle niveauer gælder, at de respektive produkter alene tilbydes kunder/familier i det pågældende niveau. Disse produkter vil derfor automatisk blive erstattet med tilsvarende produkter gældende for det nye niveau eller bankens standardprodukter, såfremt kunden/familien ikke længere er en del af fordelsprogrammet. Såfremt det ikke er muligt at erstatte produktet med et tilsvarende, betragtes produktet som udgangspunkt for opsagt ved skift af niveau, eller når kunden/familien ikke længere er en del af fordelsprogrammet.

Se bankens prisbog for en oversigt over priser, fordele og produkter tilhørende de enkelte niveauer i fordelsprogrammet. Kunden/familien skal selv orientere sig om de nye priser og fordele i forbindelse med skift af niveau. Kundens/familiens rentevilkår vedrørende eventuelle udlån og kreditter vil dog fremgå af varslingen som kunden/familien modtager ved skift af niveau, samt ved øvrige ændringer af rente. Ændringer af indlånsrenten fremgår af næstkommende kontoudtog.

Varighed - deltagelse i fordelsprogrammet er tidsbegrænset

Kundens/familiens deltagelse i fordelsprogrammet er tidsbegrænset til 12 måneder og ophører hver den 1. januar. Deltagelsen forlænges hver 1. januar for en ny 12 månedersperiode, med mindre BankNordik forud for den 1. januar underretter kunden/familien om andet. Forlænges fordelsprogrammet ikke, bortfalder fordele ved programmets ophør og kunden/familien overgår til BankNordiks standardpriser i henhold til den til enhver tid gældende prisbog. Hvor der i bankens prisbog er anført et spænd for standardpriser, fx et rentespænd, indplaceres kunden/familien som udgangspunkt i den højeste ende af spændet f.s.v.a. udlån og kreditter og laveste ende af spændet f.s.v.a. indlånsaftaler, herunder pensionsaftaler.

Ved tilmelding til fordelsprogrammet ophører deltagelsen ikke ved den første 1. januar, men først til den næstkommende 1. januar, således den første periode kan blive på mellem 12 og 24 måneder afhængigt af tidspunkt på året for tilmelding.

At kundens/familiens deltagelse er tidsbegrænset, forhindrer ikke, at kunden/familien af de grunde, som i øvrigt er beskrevet i disse regler, ikke længere omfattes af fordelsprogrammet.

Udmeldelse og opsigelse

Kunden/familien kan til enhver tid melde sig ud af fordelsprogrammet uden varsel.

Udmeldingen af programmet skal ske skriftligt til BankNordik og får virkning, når denne er registreret i banken.

Såfremt et familiemedlem over 18 år melder sig ud af fordelsprogrammet, vil dette medføre, at hele familien opsiges. Det eventuelt andet familiemedlem over 18 år vil blive orienteret om opsigelsen og kan herefter tilmelde sig selvstændigt, såfremt det opfylder betingelserne herfor. Et barn, som er tilmeldt sammen med sin familie, vil automatisk blive meldt ud af programmet, når det fylder 18 år. Barnet, som fylder 18 år, kan dog ligeledes herefter selvstændigt tilmelde sig fordelsprogrammet, såfremt det opfylder betingelserne herfor.

Hvis et familiemedlem midlertidigt ikke har samme folkeregisteradresse som resten af familien, grundet udstationering, arbejde eller sygdom, kan den pågældende være tilmeldt fordelsprogrammet og indgå i opgørelsen af forretningsomfang sammen med den øvrige familie i op til to år efter fraflytningen. Ved ophold på plejehjem og lignende betragtes den pågældende stadig som en del af familien.

Hvis et familiemedlem fraflytter af andre årsager, eksempelvis grundet samlivsophør, betragtes fordelsprogrammet som opsagt,

Fordelsprogram - Regler

såfremt de tilbageværende familiemedlemmers samlede forretningsomfang ikke længere opfylder betingelserne for det pågældende niveau. Det samme gør sig gældende ved dødsfald. Det enkelte familiemedlem kan dog fortsat være tilmeldt fordelsprogrammet med udgangspunkt i eget forretningsomfang.

Kunden/familien skal orientere BankNordik snarest muligt efter, at der er sket ændringer i forhold vedrørende familien. BankNordik kan med tre måneders varsel opsiges fordelsprogrammet generelt, og i tillæg til tilfældet beskrevet ovenfor, kan BankNordik med samme varsel opsiges fordelsprogrammet overfor den enkelte kunde/familie.

Såfremt en kunde misligholder en aftale med BankNordik, kan BankNordik opsiges fordelsprogrammet uden varsel. Hvis kunden er tilmeldt som en del af en familie, opsiges hele familiens tilmelding til fordelsprogrammet, såfremt blot et familiemedlem misligholder en aftale med BankNordik.

Når udmeldingen/opsigelsen træder i kraft, gælder bankens standardpriser fra denne dag. Bankens priser fremgår af den til enhver tid gældende prisbog.

Ændring af fordelsprogrammet og prisændringer

Banken kan indføre nye fordele uden varsel. Øvrige ændringer i fordelsprogrammet samt ændringer af priser og fordele, bliver varslet i henhold til bankens almindelige forretningsbetingelser.

Samtykke til indhentelse og udveksling af oplysninger samt til markedsføring

Hvis en familie tilmelder sig fordelsprogrammet, giver hver af familiemedlemmerne samtidig samtykke til, at banken kan give hvert af familiemedlemmerne på 18 år eller ældre alle oplysninger om forhold vedrørende hvert enkelt familiemedlems forretningsomfang mv. i banken. Derudover omfatter samtykket, at banken kan give hvert familiemedlem på 18 år eller derover oplysning om de øvrige familiemedlemmers misligholdelse.

Ved tilmelding til fordelsprogrammet giver kunden/familien også samtykke til, at BankNordik kan indhente alle oplysninger hos bankens koncernforbundne selskaber, som er nødvendige for opgørelse af kundens/familiens forretningsomfang. Kunden/familien giver ligeledes ved tilmelding samtykke til, at banken løbende kan orientere kunden/familien om de til enhver tid gældende fordele, samt indførelse af eventuelt nye fordele i fordelsprogrammet eller BankNordik-koncernens øvrige relevante produkter.

Samtlige af ovennævnte samtykker, er en forudsætning for deltagelse i fordelsprogrammet.

Øvrige vilkår

Bankens almindelige forretningsbetingelser er gældende for fordelsprogrammet.

** Forudsætter individuel kreditvurdering, der berettiger aftagelse af samtlige produkter og fordele i programmet.

*** Forudsætter individuel kreditvurdering, der berettiger aftagelse af samtlige produkter og fordele i programmet.