

Almindelige forretningsbetingelser

BankNordiks almindelige forretningsbetingelser - Erhvervskunder

Gældende fra den 14-05-2020

Forretningsbetingelserne gælder for alle dine forretninger med BankNordik, medmindre andet er aftalt

For de fleste forretninger med BankNordik gælder der også specifikke aftaler, f.eks. aftale om værdipapirhandel aftale om Visa/Dankort og aftaler om betalingskonti

1. Renter og priser på serviceydelser

Priser betegnes også som gebyrer.

1.1 Oplysning om rentesatser og priser på serviceydelser

Du modtager og/eller betaler renter af indlån samt lån og kreditter

BankNordik kan tage betaling for sine serviceydelser til dig og for at besvare henvendelser om dig når BankNordik har pligt til at svare.

Alle rentesatser og priser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt

1.2 Ændring af variable rentesatser og priser uden varsel

BankNordik kan i løbende aftaleforhold uden varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op og indføre nye priser, på grund af udefrakommende forhold som BankNordik ikke har indfyldelse på og som har betydning for BankNordik, bl.a. når der sker - ikke udtømmende opremsning:

- inden- eller udenlandske ændringer i penge - eller kreditpolitik, som påvirker det almindelige renteniveau,
- anden udvikling i det almindelige renteniveau, f.eks. på penge- og obligationsmarkederne, eller
- ændringer i skatter og afgifter.

1.3 Ændring af variable rentesatser og priser med 1 måneds varsel

BankNordik kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt

sætte sine priser op, hvis

- der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af dine rente - og prisvilkår, eller
- BankNordik ændrer sin generelle rente - og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af BankNordiks ressourcer eller kapacitet.

For etablerede boliglån kan BankNordik af samme årsager kun sætte sine priser op med 3 måneders varsel.

BankNordik kan af samme årsager indføre nye priser i løbende aftaleforhold, med et varsel på 1 måned. Nye priser er priser for ydelser, som BankNordik ikke tidligere har taget betaling for.

Ændring eller indførelse af nye priser til ugunst for dig i løbende aftaleforhold om betalingstjenester kan dog ske uden varsel.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold, f.eks. en aftale om en driftskonto.

BankNordik kan uden varsel indføre og sætte priser op for enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler.

1.4 Ekstraordinær ret til at hæve indlån med opsigelsesvarsel ved rentenedsættelse

Du kan se bort fra et aftalt opsigelsesvarsel og kan uden at betale rentedekort hæve beløbet på en indlånskonto med opsigelsesvarsel, hvis renten nedsættes inden du kunne få beløbet udbetalt

Beløbet skal dog hæves senest 14 dage efter, at rentenedsættelsen er trådt i kraft

1.5 Overtræksrente og rykkergebyr m.v.

BankNordik kan kræve overtræksrente/-provision ved overtræk eller forsinket betaling eller ved udnyttelse i strid med det aftalte samt gebyr for at udsende rykkerbreve og udgifter til juridisk bistand ved inkassation mv.

Overtræksrente omfatter også morarente.

Oplysning om overtræksrente fås i BankNordik.

For betalingskonti fremgår rentesatser for overtræk af kontoudtog og kontoaftalen

1.6 Meddelelse om rente - og prisændringer

BankNordik annoncerer i dagspressen eller giver skriftlig eller elektronisk besked ved rente og prisændringer. Væsentlige prisændringer eller indførelse af nye priser varsles ved individuel kommunikation

Renteændringer på SDO-lån kan meddeles efter ændringen er trådt i kraft ved refinansiering af lånet

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra BankNordik.

Almindelige forretningsbetingelser

1.7 Rentedato

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse påvirker beregningen af renten på en konto

Bogføringsdatoen er den dag, hvor BankNordik registrerer en kontobevægelse. Bogføringsdatoen har ikke betydning for renteberegningen.

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

1.8 Indbetalinger

Ved kontant indbetaling, herunder indbetaling med kort f.eks. dankort eller visa/dankort, er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen.

Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedatoen den bankdag beløbet modtages af BankNordik.

Ved overførsel i danske kroner mellem konti i BankNordik er rentedatoen den bankdag beløbet indsættes på modtagerens konto.

Ved overførsel fra udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til "Generelle regler for overførsler til og fra udlandet".

1.9 Udbetalinger

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedatoen den bankdag beløbet hæves.

Ved anvendelse af kort i butik eller automat er rentedatoen den dag beløbet hæves på kontoen. Det er som udgangspunkt samme dag, som kortet anvendes. Rentedatoen er den førstkomende bankdag hvor beløbet hæves på kontoen på en ikke-bankdag.

Ved overførsel til udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til "Generelle regler for overførsler til og fra udlandet".

1.10 Særlige kontoformer og bevægelser

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometer f.eks. ved handel med værdipapirer samt ved ind- og udbetaling i fremmed valuta.

1.11 Beregning og tilskrivning af renter og provision

Rente beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, kan du få oplyst i BankNordik.

Renter på indlån tilskrives typisk årligt eller halvårligt. Renter og provision på udlån (dvs. garantier, lån og kreditter) tilskrives enten halvårligt, kvartalsvist eller månedligt. Rente og provision beregnes bagud på baggrund af det foregående år, halvår, kvartal eller måned.

Særligt for negative indlånsrenter: BankNordik kan vælge at hæve negativ indlånsrente månedsvist, kvartalsvist eller halvårligt. Negativ indlånsrente hæves enten på de berørte konti eller som samlet beløb på en eller flere af dine konti.

BankNordik kan bestemme, at renter under et vist beløb bortfalder eller videreføres til næste termin.

BankNordik kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med dig, betyder det ikke at BankNordik giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder selv om der på et kontoudskrift eller lignende står at rentetilskrivningen er standset.

2. Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på din konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at BankNordik modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved checks modtaget fra udlandet. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Indbetaling på din konto sker til angivet kontonummer uanset andre angivne oplysninger.

BankNordik kan tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved en åbenlys fejl f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

3. Fuldmagter

BankNordik skal have oplyst, hvem der har tegningsret eller fuldmagt for dig.

En anden person kan gives fuldmagt til dine konti og depoter. Dette sker skriftligt og normalt på BankNordiks fuldmagtsblanket.

Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ligeledes ske skriftligt.

For personligt drevne enkeltmandsvirksomheder ophører fuldmagten, når BankNordik bliver bekendt med fuldmagtgivers død og konti og depoter bliver spærret, indtil skifteretten har taget stilling til boets behandling.

4. Båndoptagelse og tv-overvågning

BankNordik forbeholder sig retten til at optage telefonsamtaler på bånd eller lignende for at dokumentere aftaler og sikre korrekt betjening.

Af sikkerhedsmæssige grunde kan BankNordik foretage tv-overvågning m.v. af f.eks. kundeekspeditioner, indgange, facader og

Almindelige forretningsbetingelser

pengeautomater.

5. Refusion af udgifter

BankNordik har ret til at få refunderet følgende

- beløb, som BankNordik lægger ud på dine vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation
- udgifter, som BankNordik har, hvis du misligholder dine aftaler. Det kan f.eks. være betaling af forsikringspræmier, udgifter der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

6. Forretninger i udlandet

Hvis BankNordik på dine vegne skal udføre forretninger i udlandet vælger BankNordik en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. BankNordik er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut samt for dets kreditværdighed

Hvis du har depot af udenlandske værdipapirer gennem BankNordik, er BankNordik ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed medmindre du selv har valgt forretningsforbindelsen

Både du og BankNordik er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med det udenlandske pengeinstitut

7. Erstatningsansvar

BankNordik er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er BankNordik ikke ansvarligt for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er BankNordik selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i BankNordiks strømforsyning eller telekommunikation lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af BankNordik selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af BankNordik
- andre omstændigheder, som er uden for BankNordiks kontrol.

BankNordiks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- BankNordik burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør BankNordik ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

8. Modregning

BankNordik kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent og uforfaldent tilgodehavende hos dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos BankNordik.

9. Kundeforholdets ophør

BankNordik og du kan til enhver tid opsige kundeforholdet uden varsel medmindre der er aftalt andet

Ved BankNordiks opsigelse har du krav på en saglig begrundelse

Når kundeforholdet ophører, kan BankNordik opsige garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta samt frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for dig. Du er forpligtet til at frigøre BankNordik fra alle forpligtelser indgået på dine vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor

BankNordik kan opsige et kundeforhold uden varsel, hvis du ikke giver BankNordik de oplysninger, som BankNordik vurderer er nødvendige at indhente fra dig i henhold til lovgivningen, f.eks. hvidvaskeloven eller skattekontrolloven.

10. Sprog og kommunikation

Sprog

BankNordik indgår aftaler og kommunikerer på dansk medmindre andet fremgår af den konkrete aftale

Elektronisk kommunikation

Du modtager som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler og vilkår m.v. fra BankNordik elektronisk i netbanken eller konto-kik, uanset om der i aftaler og vilkår m.v. anvendes udtryk som skriftligt, brev m.v.

Du kan indgå aftale med BankNordik om, at meddelelser og aftaler m.v. tilsendes på papir, men det kan være forbundet med gebyr.

BankNordik kan altid beslutte at sende meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. Du betaler ikke gebyr, hvis BankNordik på eget initiativ fremsender meddelelser eller aftaler m.v. på papir.

Elektroniske breve og dokumenter har samme retsvirkning som var de modtaget med almindelig post

11. Lovvalg og værneting

Retlige tvister med dig afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol. Hvis sagsøgte ikke hører under dansk retskreds, kan sagen anlægges i den retskreds, BankNordiks hjemsted hører under.

12. Ændring af de almindelige forretningsbetingelser

BankNordik kan med 1 måneds varsel ændre de almindelige forretningsbetingelser

Almindelige forretningsbetingelser

Oplysning om ændring af de Almindelige forretningsbetingelser sker skriftligt elektronisk eller ved annoncer i dagspressen med henvisning til, hvor på BankNordiks hjemmeside ændringerne kan ses

Generelle oplysninger

Generelle oplysninger om kundeforholdet herunder information som BankNordik har pligt til at informere om

1. Behandling af dine personoplysninger

Indsamling og behandling af dine personoplysninger

For at BankNordik kan betjene dig, har BankNordik brug for dit navn, adresse og CPR-nr. og CVR-nr. Du skal derudover oplyse om dine skattemæssige forhold. Du skal dokumentere oplysningerne og vise pas eller anden dokumentation med billede og CPR-nr.

Desuden skal du oplyse om formålet med og det forventede omfang af dit kundeforhold i banken

Når BankNordik beder om oplysninger, er det frivilligt, om du vil afgive dem. Hvis du ikke ønsker at afgive oplysningerne til BankNordik, kan det dog betyde, at BankNordik ikke kan rådgive eller i øvrigt betjene dig yderligere

BankNordik behandler oplysninger om dig til brug for udbud af finansielle tjenesteydelser af enhver art herunder i forbindelse med:

- betalinger
- kunderådgivning
- kundepleje
- kundeadministration
- kreditvurdering
- markedsføring og
- opfyldelse af forpligtelser i henhold til lovgivningen

Bruger du kredit- eller betalingskort, netbank, eller anden betalingsformidling mv., henter BankNordik oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Det gør BankNordik for, at BankNordik kan gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende

BankNordik indhenter oplysninger fra Det Centrale Personregister og Det centrale Virksomhedsregister samt andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved kreditvurdering undersøger BankNordik, om der er oplysninger registreret om dig i BankNordiks koncernforbundne selskaber - hvis samtykke, kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. BankNordik opdaterer oplysningerne løbende.

I forbindelse med ind- og udbetalinger af enhver art indhenter BankNordik oplysninger fra indbetalere, forretninger, pengeinstitutter og andre med henblik på at gennemføre betalingen korrekt og for at overholde lovgivningen samt udarbejde kontoudskrifter betalingsoversigter m.v.

Desuden kan BankNordik indhente oplysninger om eventuelle reelle ejere fra internationale informationsudbydere og andre offentligt tilgængelige kilder

I overensstemmelse med hvidvasklovgivningen indhenter BankNordik løbende oplysninger om formålet med og det tilsigtede omfang af kundeforholdet med BankNordik. Dette kan også ske fra selskaber i koncernen. Der indhentes desuden løbende oplysning om, hvor dine midler stammer fra og om usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre. I øvrigt indhenter BankNordik oplysninger, som BankNordik efter en risikovurdering, finder nødvendige for at sikre opfyldelse af loven

BankNordik modtager oplysninger fra koncernselskaber ved disses underretning til Hvidvasksekretariatet hos Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) efter hvidvasklovgivningen. Derudover modtager BankNordik oplysninger om dig fra koncernselskaber og samarbejdspartnere herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter i de tilfælde hvor du har givet samtykke, eller lovgivningen giver mulighed herfor

For at sikre at du kan handle værdipapirer gennem BankNordik, indhenter BankNordik oplysninger om statsborgerskab, skatteydernummer og/eller andre oplysninger krævet af myndighederne når det er relevant til brug for indrapportering af dine handler med værdipapirer til myndighederne

Telefonoptagelser og tv -overvågning

For at sikre dokumentation for aftaler og korrekt betjening kan BankNordik optage og gemme telefonsamtaler med dig. BankNordik optager blandt andet telefonsamtaler, der kan føre eller fører til transaktioner om værdipapirer mv.

Af hensyn til sikkerheden sker der tv-overvågning m.v. af for eksempel kundeekspeditioner, indgange, facader, adgangs- og flugtveje samt pengeautomater.

Opbevaring af person - og kundeoplysning er

BankNordik opbevarer kun dine oplysninger, så længe der er et formål med opbevaringen herunder så længe oplysningerne er relevante og nødvendige.

Efter hvidvasklovgivningen opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter kundeforholdets ophør.

BankNordik gemmer oplysninger, som du har givet BankNordik med henblik på at opnå et kundeforhold i op til to år - selvom kundeforholdet ender med ikke at blive etableret. Det gør BankNordik for at sikre sig mod svig.

Grundlag for behandling af dine personoplysninger

For at være kunde hos BankNordik er du forpligtet til at give BankNordik en række oplysninger som følge af lovgivningen

Lovgivningsgrundlaget for BankNordiks behandling er den finansielle regulering samt anden lovgivning herunder

Almindelige forretningsbetingelser

- Betalingsloven
- Bogføringsloven
- Hvidvaskloven
- Kreditaftaleloven
- Skattekontrolloven
- TV-overvågningsloven
- Databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven

Derudover kan der ske behandling af dine oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig som følge af en aftale du har indgået eller overvejer at indgå med BankNordik, eller hvis du har givet sit samtykke.

BankNordik foretager endvidere behandling af dine oplysninger når det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for BankNordik. Det kan f.eks. være til forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af IT- og betalingsikkerheden samt til direkte markedsføring.

Videregivelse af oplysninger om dig

BankNordiks ansatte og ansatte i koncernselskaber har tavshedspligt.

Oplysninger om dig videregives kun med dit samtykke, eller når BankNordik er forpligtet eller berettiget til at videregive oplysningerne i henhold til lovgivningen.

Oplysninger om kundeforhold kan f.eks. videregives uden samtykke til selskaber i BankNordiks koncern og samarbejdspartnere til brug for varetagelse af administrative opgaver. Oplysninger om dig kan f.eks. også videregives uden samtykke til:

- SKAT, Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK), herunder Hvidvasksekretariatet, Nationalbanken og andre offentlige myndigheder når BankNordik er forpligtet til videregivelsen
- Andre pengeinstitutter m.v. til brug for korrekt registrering ved overførsel af penge
- Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre ved kreditvurdering og din misligholdelse af aftaler

I forbindelse med IT-udvikling, hosting og support kan der overføres personoplysninger til databehandlere.

BankNordik bruger en række juridiske mekanismer, herunder standardkontrakter godkendt af EU-Kommissionen eller Datatilsynet, til at sikre, at dine rettigheder og beskyttelsesniveauet følger med dine data.

Indsigt i dine personoplysninger

Du kan få indsigt i, hvilke oplysninger BankNordik behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad BankNordik anvender dem til. Du kan få oplyst, hvor længe BankNordik opbevarer dine data og eventuelle modtagere af dine data i det omfang de måtte være blevet videregivet.

Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til BankNordiks forretningsgrundlag og forretningspraksis, ligesom BankNordiks know-how, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale kan være undtaget fra indsigt retten.

Automatiske afgørelser , herunder profilering

BankNordik træffer automatiske afgørelser herunder profilering. Du har mulighed for at få indsigt i hvordan afgørelsen er truffet og konsekvenserne af behandlingen, og du har mulighed for en manuel behandling af en eventuel automatisk vurdering.

Berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger

Hvis de oplysninger, BankNordik behandler om dig, er ukorrekte, ufuldstændige eller irrelevante, har du ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen.

Med mindre oplysningerne er nødvendige for at gøre et retskrav gældende har du ret til at BankNordiks behandling alene er begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om BankNordiks legitime interesser går forud for dine interesser.

Begrænsning af behandling

Hvis du bestrider korrektheden af de oplysninger, som BankNordik har registreret om dig, eller har du gjort indsigelse mod den behandling, som oplysningerne er genstand for, kan du kræve, at BankNordik begrænser behandlingen af disse oplysninger til opbevaring. Behandlingen er alene begrænset til opbevaring indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om BankNordiks legitime interesser går forud for dine interesser.

Hvis du har krav på sletning af de oplysninger, som BankNordik har registreret om dig, kan du i stedet anmode BankNordik om at begrænse behandlingen af disse oplysninger til opbevaring.

Hvis behandling af de oplysninger, BankNordik har registreret om dig, alene er nødvendig for at gøre et retskrav gældende kan du ligeledes kræve, at øvrig behandling af disse oplysninger begrænses til opbevaring. BankNordik har mulighed for at foretage anden behandling, hvis det er nødvendigt for at gøre et retskrav gældende eller du har givet dit samtykke hertil.

Indsigelse mod behandling

Hvis BankNordik behandler oplysninger om dig under henvisning til en legitim interesse fra BankNordik side, har du mulighed for at gøre indsigelse mod behandlingen medmindre der er vægtige legitime grunde til behandlingen der går forud for dine interesser.

Du kan derudover til enhver tid gøre indsigelse mod at oplysninger om dig behandles til direkte markedsføring.

Dataportabilitet

Hvis BankNordik behandler oplysningerne om dig på baggrund af dit samtykke eller som følge af en aftale og behandlingen foretages automatisk, har du ret til at få de oplysninger, du selv har leveret til BankNordik, udleveret i et elektronisk format.

Almindelige forretningsbetingelser

Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis du har givet samtykke til behandling af oplysninger, kan du til enhver tid tilbagekalde dit samtykke. Du tilbagekaldelse vil ikke berøre lovligheden af behandling der er foretaget inden tilbagetrækning af samtykke.

Indblik i og korrektion af BankNordiks oplysninger om dig

Du kan i BankNordik få oplysning om dine samtykker og om de oplysninger, BankNordik har registreret om dig.

BankNordik retter forkerte oplysninger og giver meddelelse herom til dem som har modtaget de forkerte oplysninger.

2. God skik for finansielle virksomheder

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal BankNordik oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås på BankNordiks hjemmeside eller i BankNordik.

3. Klager

Hvis du ønsker at klage over BankNordik, skal du i første omgang kontakte sin afdeling.

Hvis du herefter fortsat er uenig i BankNordiks behandling af din henvendelse eller resultatet heraf kan du - hvis det drejer sig om et forhold, der ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold - kontakte den klageansvarlige i BankNordik. Oplysninger om den klageansvarlige fås i BankNordik eller på BankNordiks hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning kan du - hvis det drejer sig om et forhold, der ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold - vælge at indbringe din klage for Dety Finansielle Ankenævnet Store Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

Klager vedrørende BankNordiks overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over BankNordiks behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet Cars Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

4. Tilsyn

BankNordik har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 6503.

BankNordik er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

5. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer

Som kunde i BankNordik er du i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af BankNordiks konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. juni 2015 og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør.

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis du som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbagelevere dine værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af BankNordik.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside www.gii.dk og BankNordiks egen hjemmeside.

6. Kontaktoplysning

BankNordik kan kontaktes på

BankNordik, Rued Langgaards Vej 6-8, 4. sal, 2300 København S
E-mail: kontakt@banknordik.dk
Tlf.nr.: 76978000

BankNordiks CVR-nr.: 32049664

Vores databeskyttelsesrådgiver (DPO) kan kontaktes på tlf. 76978000 eller mail: dpo@banknordik.fo.

7. Ændring af Generelle oplysninger

BankNordik kan ændre de Generelle oplysninger uden varsel.

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt elektronisk eller ved annonce i dagspressen med henvisning til hvor på BankNordiks hjemmeside ændringerne kan ses.