

Kom godt i gang med netmøder

INDHOLD

VELKOMMEN TIL NETMØDER	3
Et par gode råd inden dit første Netmøde	3
NETMØDER PÅ MOBILEN	4
Kom godt i gang	5
Selve Netmødet	8
NETMØDE PÅ TABLET ELLER PC	9
Kom godt i gang	10
Google Chrome	12
Internet Explorer	14
Mozilla Firefox	15
Safari	17
Selve Netmødet	21

VELKOMMEN TIL NETMØDER

Nu kan du holde møder med os, når du vil, og hvor du vil – både på mobil, tablet og via desktop. Det er nemt, og det kræver hverken teknisk snilde eller download af tunge programmer. Netmøder bliver altid holdt over en sikker forbindelse.

Vi glæder os til at holde det første Netmøde med dig. Her får du en kort guide, der beskriver, hvordan det fungerer – og nogle gode råd om det, du skal tage højde for, når du holder Netmøde med din rådgiver.

God fornøjelse!

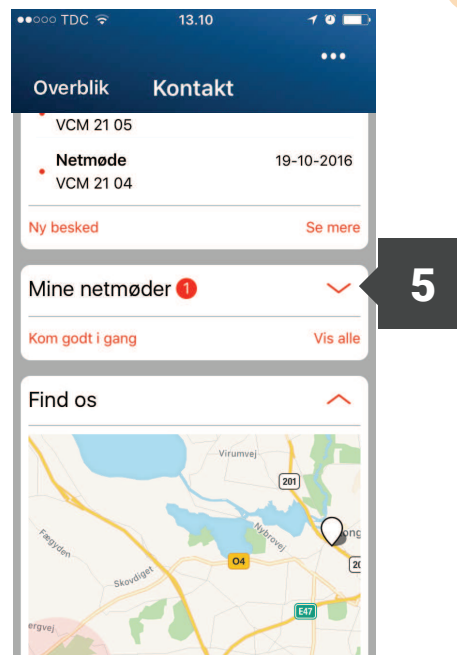
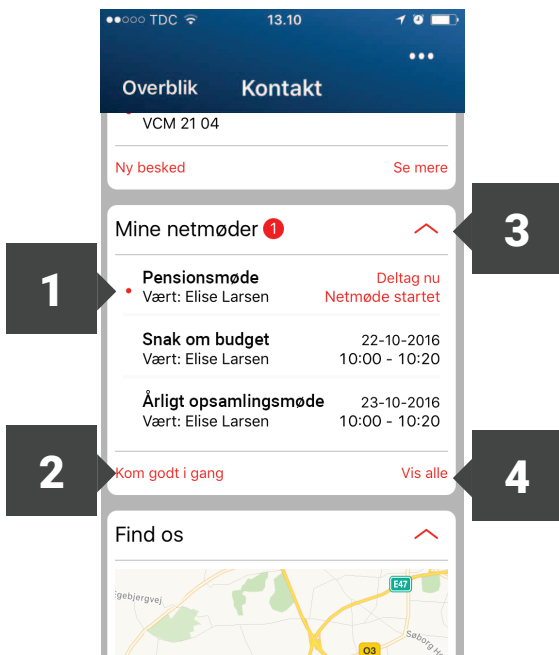
ET PAR GODE RÅD INDEN DIT FØRSTE NETMØDE

Et Netmøde er lidt anderledes, end når du holder møde med din rådgiver i banken. Her er derfor et par gode råd:

- 1.** En god internetforbindelse er påkrævet – du skal som minimum kunne se video på nettet.
- 2.** Netmødet fungerer bedst, hvis du og din rådgiver kan se hinanden. Sæt dig derfor et sted med en rolig baggrund, sørg for at rummet er oplyst og undgå at sidde i modlys.
- 3.** Test elektronikken for at sikre, at den virker.

NETMØDE PÅ MOBILEN

På mobilen finder du Netmøder under menupunktet "Kontakt".



1 Se dine planlagte Netmøder under "Mine Netmøder"
For hvert Netmøde kan du se, hvad det skal handle om, hvem der er vært, dato og tidspunkt.

15 minutter før start bliver der talt ned. Teksten "Deltag nu" og en prik i venstre side fortæller dig, at du nu kan deltage.

Står der "Netmøde startet", er mødet gået i gang, men du kan stadig deltage.

Efter mødet vil du evt. få beskeden "Netmødet er slut". Mødet vil blive fjernet fra listen kort efter.

2 Her får du en kort introduktion til Netmøder.


3 I billedet til venstre er listen med dine 3 næste Netmøder vist. Du kan folde listen sammen ved at klikke på pilen – som vist på billedet til højre. Du åbner listen igen på samme måde.

4 Klik på "Vis alle", hvis du har mere end 3 planlagte Netmøder og vil se dem.

5 Har du et aktivt Netmøde, kan du se en rød cirkel.

KOM GODT I GANG

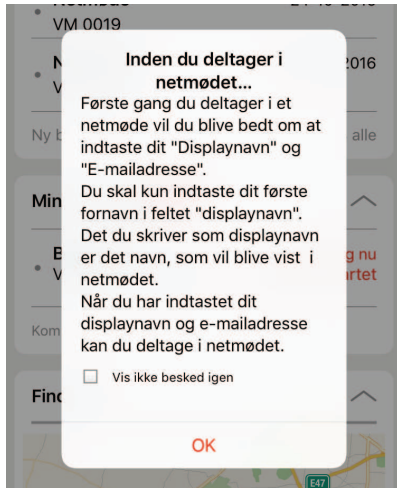
- 1. Book et Netmøde.** Kontakt din rådgiver for at aftale et Netmøde.
- 2. Dit Netmøde er booket.** Når Netmødet er planlagt og booket, får du og evt. andre deltagere (f.eks. din ægtefælle) en bekræftelse.
- 3. Forhindret i at deltage.** Kontakt din rådgiver, så I kan rykke eller aflyse mødet. Du modtager herefter en bekræftelse fra din rådgiver.
- 4. Dialog før Netmødet.** Via mobilbanken kan du dele og aftale med din rådgiver, hvilke dokumenter, I evt. skal bruge på mødet.
- 5. Inden du deltager i Netmødet.** Hent Cisco WebEx Meetings app'en, der fungerer som jeres online møderum.
- 6. Deltag i et Netmøde.** Du kan klikke "Deltag nu" 15 minutter før Netmødet starter.

Mine netmøder 1		
Pensionsmøde Vært: Elise Larsen		Deltag nu Netmøde startet
Snak om budget Vært: Elise Larsen	22-10-2016 10:00 - 10:20	
Årligt opsamlingsmøde Vært: Elise Larsen	23-10-2016 10:00 - 10:20	
Kom godt i gang		Vis alle



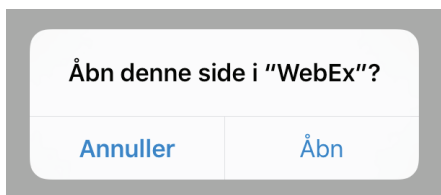
Cisco WebEx Meetings
Cisco

- 7. Dit først Netmøde.** Første gang du deltager i et Netmøde, får du en tekstbesked, der fortæller, at du kun skal indtaste dit fornavn, når du klikker på Netmødet. Indtast dit "Display navn" og "e-mailadresse" for at komme ind i Netmødet.

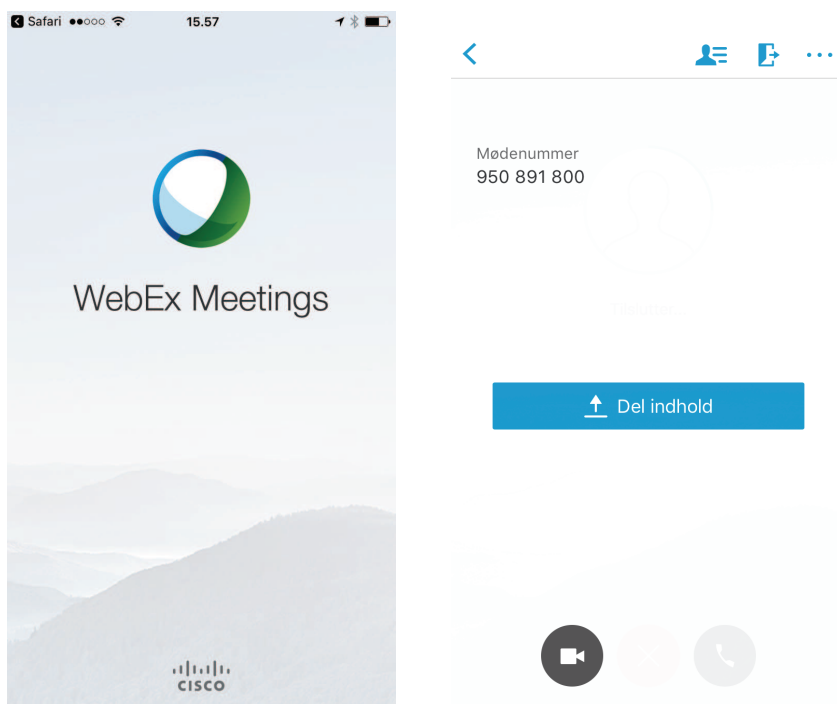


- 8. Åbn denne side i "WEbEx"**

En meddelelse vil komme frem og spørge dig om du ville åbne WebEx. For at ind i netmødet skal du her klikke på "Åbn"

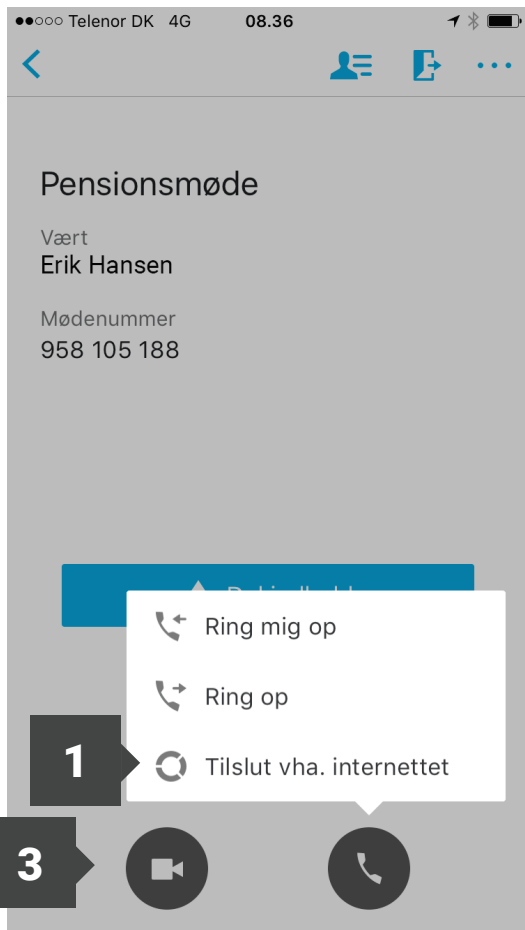


9. WebEx flow. Du vil blive mødt af en loading skærm der sørge for at du kommer over i Netmødet.



10. Netmødet. Du er nu inde i Netmødet!

SELVE NETMØDET



1 Når du kommer ind i Netmødet, skal du tilslutte din lyd.

2 Vælger du "Tilslut vha. internettet", bliver du spurgt om WebEx må bruge din mikrofon. Tryk "OK" – så er din lyd tilsluttet.



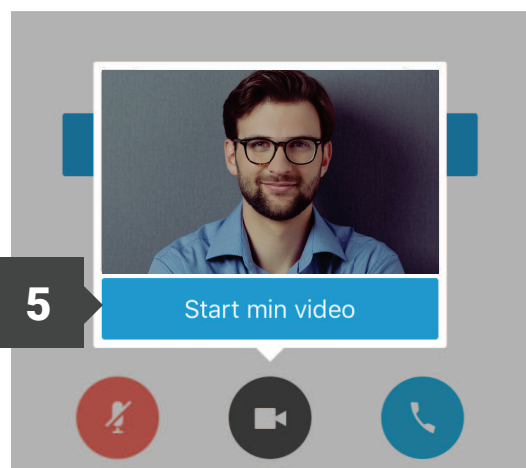
3 Video kan ikke tilsluttes før din vært er inde i Netmødet.

4 Hvis du ønsker, at din rådgiver, evt. andre og du skal kunne se hinanden, skal du tilslutte dit kamera ved at trykke på kamera-ikonet.

Du bliver spurgt, om WebEx må benytte dit kamera. Tryk "OK". Din rådgiver og andre deltagere kan ikke se dig endnu.

5 Du tænder for kameraet ved at klikke på "Start min video". Når du har gjort det, kan I se hinanden.

Du kan altid slukke for kameraet igen ved at trykke på kamera-ikonet.



NETMØDE PÅ TABLET ELLER PC

Du finder Netmøder under menupunktet "Kommunikation". Under "Mine Netmøder" kan du se dine planlagte møder – og deltage i dem, når de skal finde sted.



1

Se dine planlagte Netmøder under "Mine Netmøder"

For hvert Netmøde kan du se, hvad det skal handle om, hvem der er vært, dato og tidspunkt.

15 minutter før start bliver der talt ned. Teksten "Deltag nu" fortæller dig, at du nu kan deltage.

Står der "Netmøde startet", er mødet gået i gang, men du kan stadig deltage.

Efter mødet vil du evt. få beskeden "Netmødet er slut". Mødet vil blive fjernet fra listen kort efter.

2

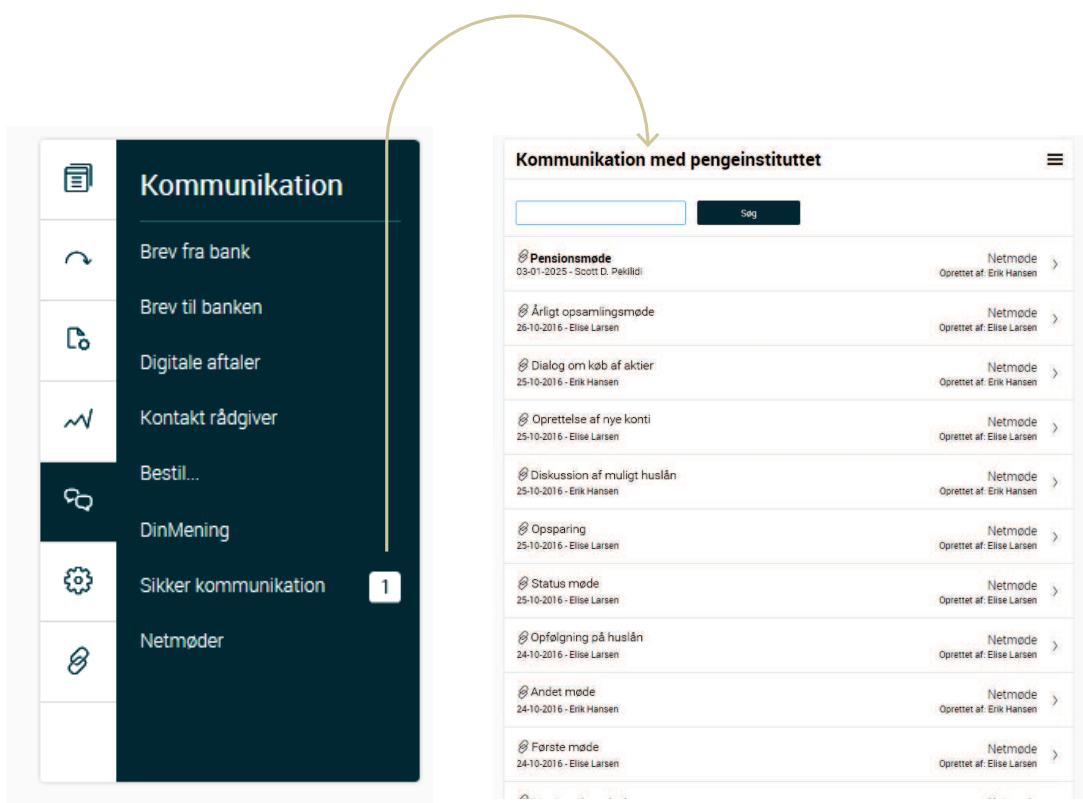
Du kan finde hjælpe til Mine Netmøder under menuen.

3

Har du mange Netmøder planlagt, bliver de tre førstkomme vist. Klik på "Vis mere", hvis du vil se dem alle.

KOM GODT I GANG

- 1. Book et Netmøde.** Kontakt din rådgiver for at aftale et Netmøde
- 2. Dit Netmøde er booket.** Når Netmødet er planlagt og booket, får du og evt. andre deltagere (fx din ægtefælle) en bekræftelse.



- 3. Forhindret i at deltage.** Kontakt din rådgiver, så I kan rykke eller aflyse mødet. Du modtager herefter en bekræftelse fra din rådgiver.
- 4. Dialog før Netmødet.** Via netbanken kan du dele og aftale med din rådgiver, hvilke dokumenter, I evt. skal bruge på mødet.

- 5. Deltag i et Netmøde.** Du kan klikke "Deltag nu" 15 minutter før Netmødet starter.



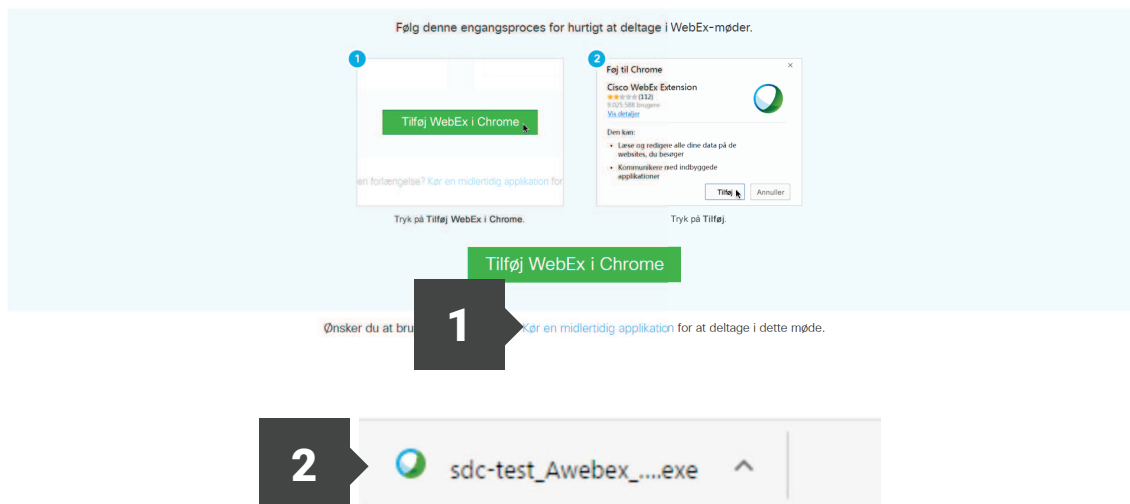
Mine netmøder	
Pensionsmøde Vært: Erik Hansen	Deltag nu Starter om: 07:07
Årligt opsamlingsmøde Vært: Scott D. Pekilidi	03-01-2025 12:02 - 13:12
Dialog om køb af aktier Vært: Scott D. Pekilidi	07-01-2025 12:04 - 13:34

[Vis mere](#) ▾

- 6. Næsten inde i Netmødet.** For at komme ind i Netmødet skal du acceptere, at der køres en plug-in. Plug-in er midlertidig og bliver ikke installeret på din computer. Det er forskelligt fra browser til browser, hvordan plug-in bliver vist, så her får du et par eksempler fra Google Chrome, Internet Explorer, og Mozilla Firefox og Safari. Deltager du fra tablet, skal du downloade Cisco WebEx Meetings-app'en, inden mødet.

GOOGLE CHROME

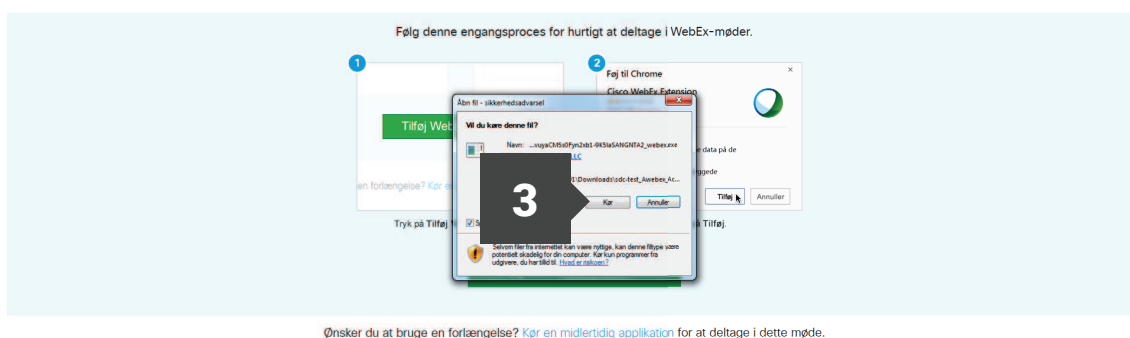
Trin 1 af 2: Tilføj WebEx til Chrome



1 For at komme ind i Netmødet skal du klikke på "Kør en midlertidig applikation".

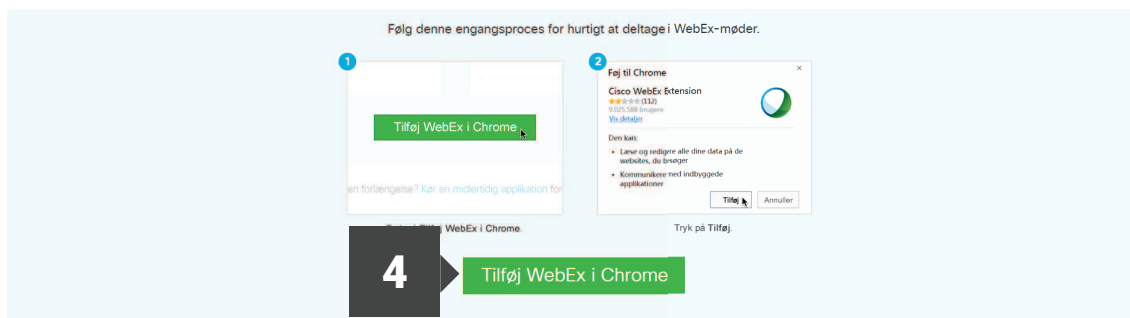
2 Derefter kommer der en grå boks i nederste venstre hjørne af din skærm – klik på den.

Trin 1 af 2: Tilføj WebEx til Chrome



3 Når du har klikket på den grå boks, kommer der et nyt vindue frem. Klik på "Kør" for at komme ind i Netmødet.

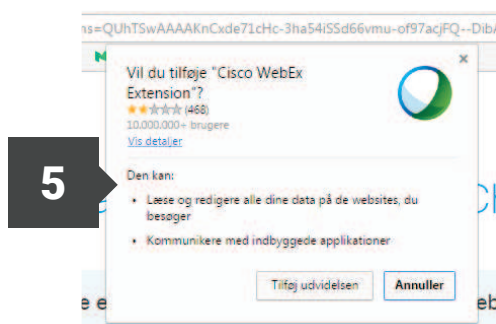
Trin 1 af 2: Tilføj WebEx til Chrome



Ønsker du at bruge en forlængelse? [Kør en midlertidig applikation](#) for at deltage i dette møde.

4 Hvis du vil undgå at klikke "Kør" hver gang, du skal deltage i et Netmøde, kan du vælge af køre plug-in automatisk ved at klikke på "Tilføj WebEx i Chrome".

5 Derefter bliver du spurgt, om du vil tilføje Cisco WebEx extension. Hvis ja, så klik "Tilføj udvidelsen". Hvis nej, klik på "Annuller".

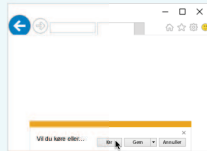


7. Netmødet. Du er nu inde i Netmødet!

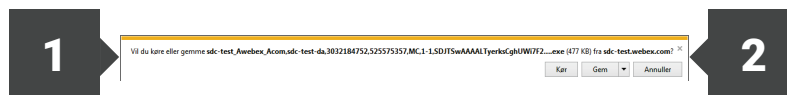
INTERNET EXPLORER

Kør den midlertidige WebEx-applikation

Du skal køre denne applikation, hver gang du opretter forbindelse til et møde. Når du modtager en meddelelse, vælg **Kør** eller **Åbn**. Du kan også køre applikationen efter at have gemt den på din computer.



Hvis du lukkede meddelelsen eller dialogboksen, gå til for at deltage i mødet.

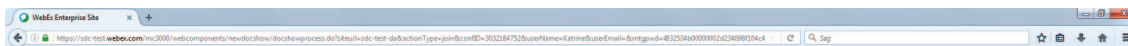


1 For at komme ind i Netmødet skal du klikke på "Kør" i boksen nederst på din skærm. Så bliver du sendt videre til Netmødet.

2 Hvis du vil undgå at klikke "Kør" hver gang, du skal deltage i et Netmøde, kan du vælge af køre plug-in automatisk ved at klikke på "Gem".

7. Netmødet. Du er nu inde i Netmødet!

MOZILLA FIREFOX



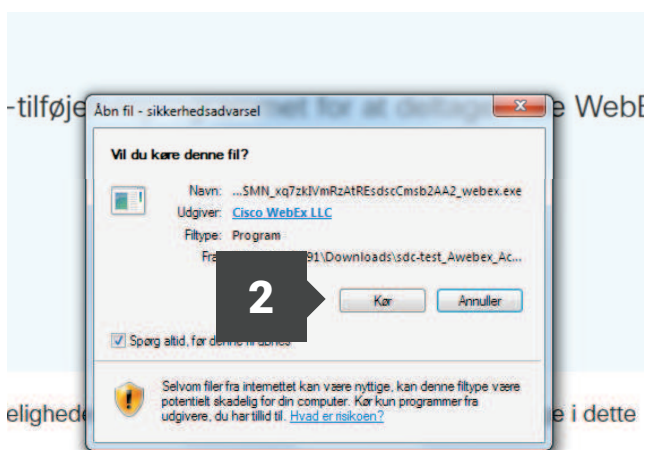
Trin 1 af 2: Download Cisco WebEx-tilføjelsesprogram

Download WebEx-tilføjelsesprogrammet for at deltage i alle WebEx-møder hurtigt.

Download

1

Har du stadig vanskeligheder? [Kør en midlertidig applikation](#) for at deltage i dette møde øjeblikkeligt.



2

1

For at komme ind i Netmødet skal du klikke på "Kør en midlertidig applikation".

2

Derefter åbner et vindue midt på skærmen. Klik på "Kør" for at komme ind i Netmødet.



Trin 1 af 2: Download Cisco WebEx-tilføjesprogram

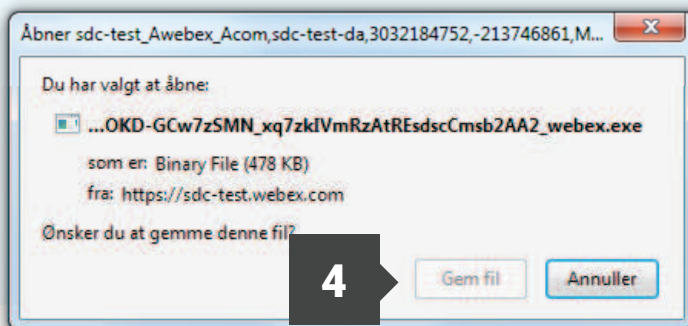
Download WebEx-tilføjesprogrammet for at deltage i alle WebEx-møder hurtigt.

3

Download

Har du stadig vanskeligheder? [Kør en midlertidig applikation](#) for at deltage i dette møde øjeblikkeligt.

Ex-tilføjesprogrammet for at deltage i alle WebEx



vanskeligheder? [Kør en midlertidig applikation](#) for at deltage i dette møde

3 Hvis du vil undgå at klikke "Kør" hver gang, du skal deltage i et Netmøde, kan du vælge af køre plug-in automatisk ved at klikke på "Download".

4 Når du har downloadet, bliver du spurgt om du vil gemme filen. Hvis ja, så klik "Gem fil". Hvis nej, klik på "Annuller".

7. Netmødet. Du er nu inde i Netmødet!

SAFARI

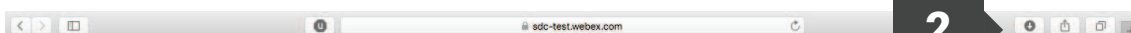


Trin 1 af 2: Download Cisco WebEx-tilføjesprogram

Download WebEx-tilføjesprogrammet for at deltage i alle WebEx-møder hurtigt.

1

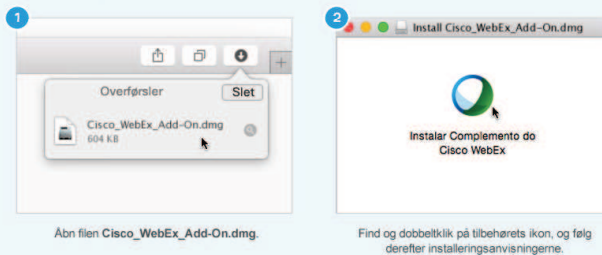
Download



2

Trin 2 af 2: Installer Cisco WebEx-tilføjesprogram

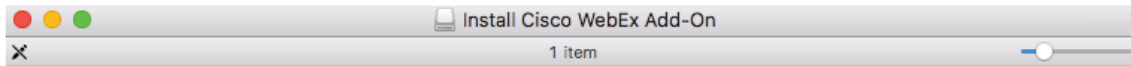
Følg trinene for at installere Cisco WebEx-tilbehøret:



Når installationen er gennemført, bør du dirigeres til det næste trin. Hvis du ikke omdirigeres, skal du [downloade tilføjesprogrammet igen](#).

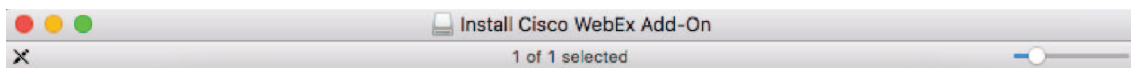
1 For at komme ind i Netmødet skal du trykke på "Download".

2 Når du har trykket på knappen vil du komme til trin 2, hvor du skal hente filen "Cisco_WebEx:Add-on.dmg". Klik på download ikonet øverst i højre hjørne af browsere, og der efter på filen.

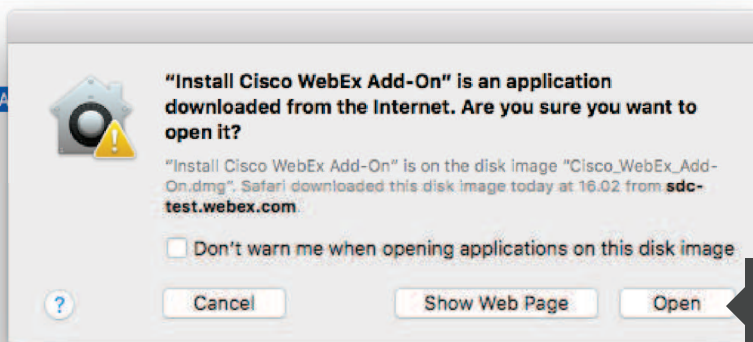


3

Install Cisco WebEx Add-On



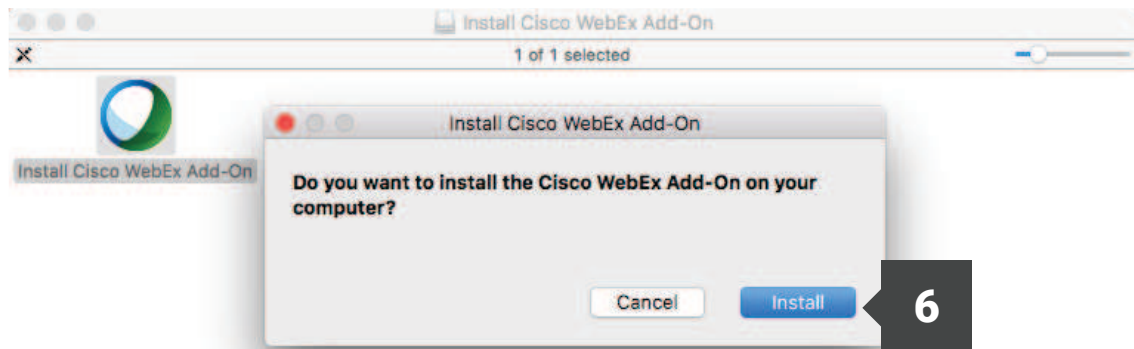
Install Cisco WebEx A



4

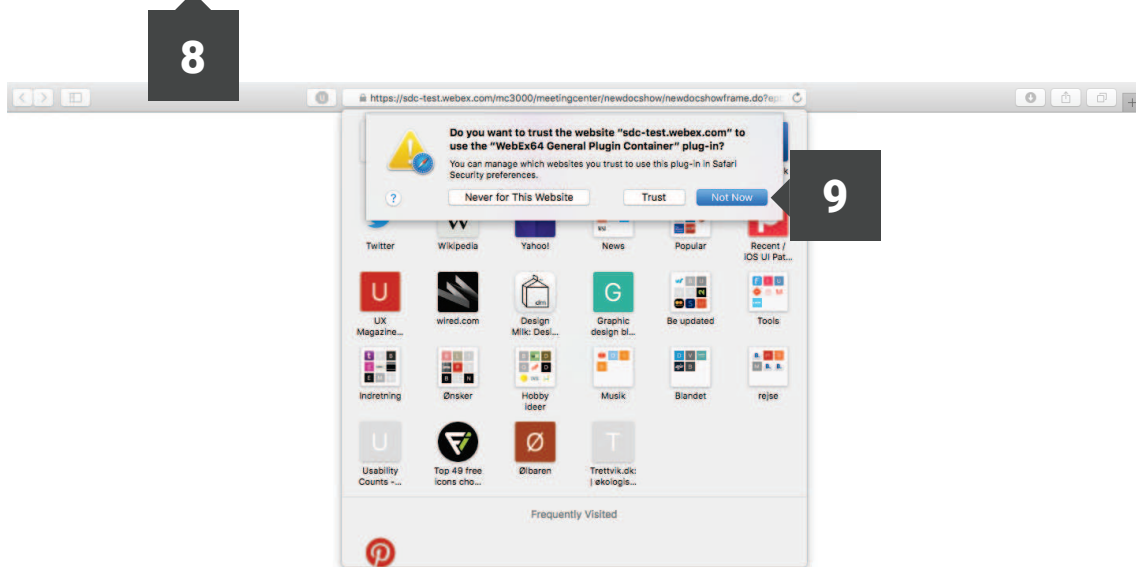
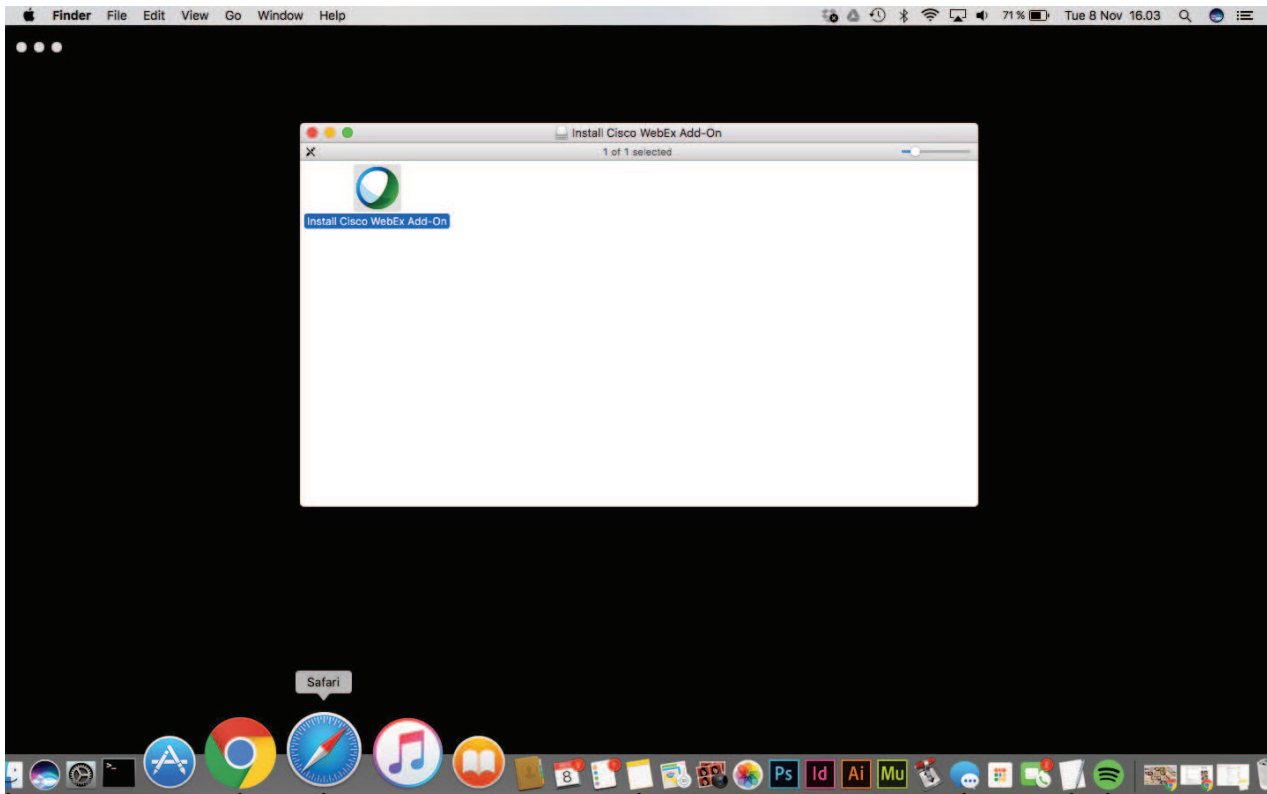
3 Et vindue vil nu komme frem, hvor filen "Install Cisco WEbeX Add-On" er til stede. Dobbelt klik på filen.

4 En dialogboks kommer frem og spørger dig, om du vil åbne filen. Tryk op "Open".



6 Et nyt vindue kommer frem hvor du vil blive spurgt om du vil installere filen. Tryk "Install".

7 Filen installeres og når dette er gjort, vil du blive informeret. Tryk på "Done" for at komme videre.

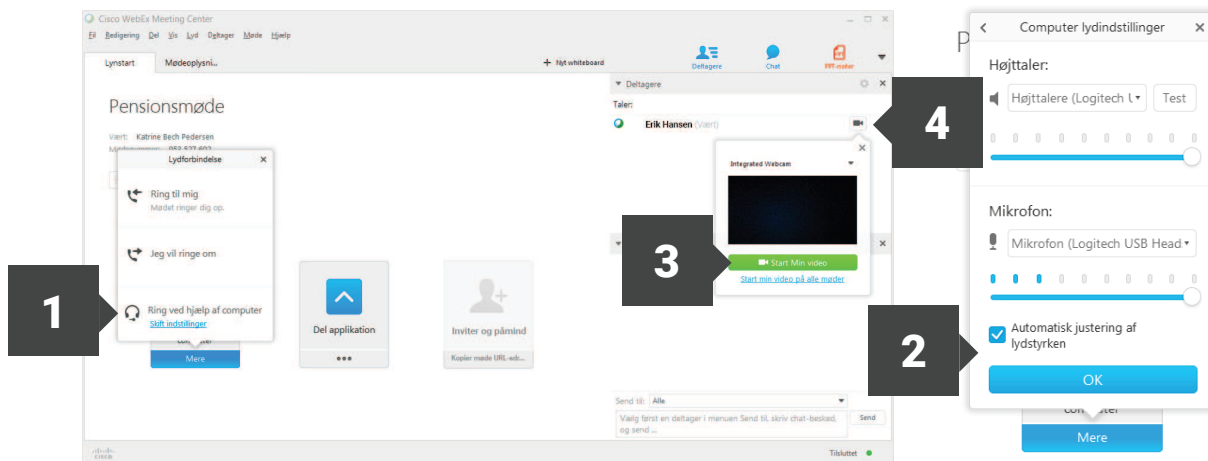


8 Plugin filen er nu installeret. Safari-logoet i menulinjen begynder at hoppe. Tryk på Safari ikonet.

7. Netmødet. Du er nu inde i Netmødet!

9 Du vil blive mødt af en dialogboks, hvor du bliver spurgt, om vil stole på WebEx sitet. Klik på "Trust", og du vil kort tid efter komme ind i Netmødet.

SELVE NETMØDET



1 Tilslut lyd

Når du kommer ind i Netmødet vil boksen "Lydforbindelse" være åben. Her kan du vælge, hvilken lydkilde du vil benytte.

Vi anbefaler, at du bruger din computers lyd – det er gratis, og så har du begge hænder fri.

Klik på "Ring ved hjælp af computer" for at tilslutte din lyd.

2 Test din lyd

Har du problemer med lyden, eller vil du sikre dig, at lyden fungerer, som den skal, kan du trykke på "Skift indstillinger". Så får du informationer frem som vist her til højre og kan vælge hvilke højttalere og mikrofon, du vil benytte. Tjek om du har lyd ved at klikke på "Test". Og når mikrofonen virker, kommer der blå prikker, hver gang du taler.

3 Tænd video

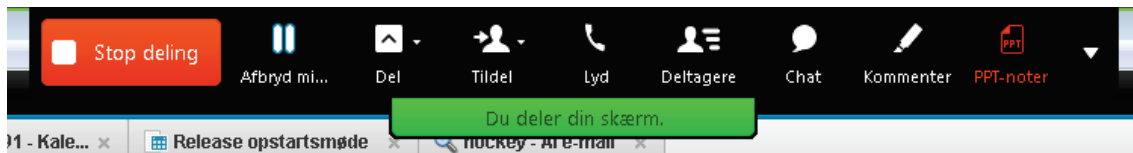
Hvis du har et kamera, kan du tænde for det, så du, din rådgiver og evt. andre kan se hinanden.

Bemærk, at video ikke kan tilsluttes, før din vært er tilstede.

Først skal du vælge hvilket kamera, du vil benytte. Når du har gjort det, kan du se dig selv i den sorte boks. Din rådgiver og andre deltagere kan ikke se dig endnu. Klik "Start min video" – og derefter kan I se hinanden.

4 Sluk kamera

Du kan altid slukke for kameraet igen – også under mødet – ved at klikke på det lille video-ikon ved siden af dit navn.



6 Del skærm og dokumenter

Når din vært og evt. andre deltagere er kommet ind i Netmødet har du mulighed for at dele dokumenter eller din skærm, hvis du ønsker det.

Ønsker du at dele et specifikt program på din computer, kan du klikke på "Del applikation". Så får du en liste med de programmer, du kan dele. Når du har valgt program, kan de andre deltagere se det, ligesom de kan følge med i de ændringer, du foretager i det.

Vil du dele din skærm, så klik på de tre knapper under "Del applikation" eller tryk på "Del" i menuen. Så kan din alle deltagere se din skærm og følge med i de ændringer, du laver.

Du kan altid stoppe deling ved at klikke på den røde knap "Stop deling", som du finder i toppen af din skærm.



8. Afslut Netmødet. Klik på krydset i øverste højre hjørne – så afslutter du dit Netmøde.